

*** English version below - Engleska verzija ispod ***

POLITIKA PRIVATNOSTI

Televio Hrvatska

Ova Politika privatnosti razvijena je na temelju odredaba Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnog kretanja takvih podataka i stavljanja izvan snage Direktive 95/46/EZ izvan snage, u daljnjem tekstu GDPR.

Ova Politika privatnosti opisuje pravila obrade osobnih podataka subjekata koji koriste usluge koje pruža ModernTV EUROPE s.r.o. sa sjedištem u Brnu, Češka Republika putem web stranice: www.televio.hr.

VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

1. ModernTV EUROPE s.r.o. sa sjedištem na adresi: U Vodárny 2965/2, Brno - Královo Pole, Češka Republika, registriran pri Regionalnom sudu u Brnu pod matičnim brojem: C 124370, OIB: CZ11705809. Kontakt s voditeljem obrade osobnih podataka moguć je i putem info@televio.hr.
2. Voditelj obrade osobnih podataka imenovao je službenika za zaštitu podataka, koji se može kontaktirati putem e-pošte: dpo@moderntveurope.eu.
3. Voditelj obrade osobnih podataka osobnih podataka Korisnika obrađenih u vezi s postupkom plaćanja je PayU S.A. sa sjedištem u Poznańu na adresi ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, upisana u Registar poduzetnika Registra nacionalnih sudova prema KRS-0000274399 u br.
4. Osobne podatke za Voditelja mogu obrađivati i pružatelji tehničkih rješenja koji djeluju kao zasebni voditelji obrade. To uključuje davatelje usluga u oblaku, pružatelje tehnologije i podrške, a posebno:
 - a. ModernTV s.r.o., sa sjedištem u U Vodárny 3032/2a, Brno, 616 00, Češka Republika
 - b. Google Ireland Limited, sa sjedištem u Gordon Houseu, Barrow Street, Dublin 4, Irska
 - c. Requestor Technologies s.r.o, sa sjedištem na adresi Purkyňova 649/127, Brno, 612 00, Češka Republika
5. Osim toga, korisnikovi osobni identifikacijski podatci koje korisnik unosi prilikom izrade računa, uključujući njihovo ažuriranje tijekom trajanja računa, mogu se podijeliti s operaterima marketinga, analitike, oglašavanja i društvenih mreža, a posebno:

- a. ModernTV s.r.o., sa sjedištem u U Vodárny 3032/2a, Brno, 616 00, Češka Republika
 - b. Google Ireland Limited, sa sjedištem u Gordon Houseu, Barrow Street, Dublin 4, Irska
 - c. Facebook Ireland Limited, sa sjedištem na trgu Grand Canal 4, luka Grand Canal, Dublin 2, D02 X525, Irska
 - d. Bloomreach CZ s.r.o., sa sjedištem u Jana Babáka 2733/11, Brno, 612 00, Češka Republika
 - e. Proficio Marketing s.r.o., sa sjedištem u Za Divadlemu 586/2, Brno, 602 00, Češka
 - f. Microsoft Ireland Limited, sa sjedištem u South County Business Parku, One Microsoft Place, Carmanhall i Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irska
6. U slučaju korištenja poveznica s vanjskih web stranica od strane Kupca, kao i poveznica i usluga društvenih mreža koje su dostupne na web stranici, Voditelj obrade osobnih podataka, zajedno s vlasnikom/odgovornom osobom društvene mreže i davateljem usluga vanjske web stranice, bit će zajednički voditelji obrade podataka Korisnika obrađenih kao rezultat klika na poveznicu gore navedenih poveznica, usluga itd.

UVJETI ZA PRUŽANJE I KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

7. Voditelj obrade osobnih podataka obrađuje sljedeće osobne podatke primatelja usluga:
- a. ime
 - b. adresa
 - c. podaci o kreditnim karticama (podaci su šifrirani i obrađeni od strane PayU-a),
 - d. adresa e-pošte,
 - e. telefonski broj.
8. Davanje osobnih podataka navedenih u točki 7. označeno slovima od a-d je dobrovoljno i nije zakonski zahtjev ali je uvjet za sklapanje ugovora o pružanju usluge s Voditeljem obrade osobnih podataka, u daljnjem tekstu "Ugovor". Ako Korisnik ne dostavi te podatke, Ugovor neće biti sklopljen. Pružanje osobnih podataka navedenih u točki 7.e je dobrovoljno i može se koristiti samo u svrhu lakše identifikacije Korisnika u slučaju kada zatraži tehničku podršku za uslugu. Na taj se način tražena usluga pruža učinkovitije i mnogo brže, a sve u korist Korisnika.
9. U skladu s odredbama Uredbe (EU) 2017/1128 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o prekograničnoj prenosivosti usluga internetskog sadržaja na unutarnjem tržištu, Pružatelj usluge u određenim slučajevima ima pravo ili obvezu provjeriti državu članicu boravišta (kako je definirano navedenom Uredbom) Korisnika koristeći do dvije mjere provjere navedene u članku 5. Svrha je gore navedene uredbe omogućiti Korisnicima korištenje sadržaja Voditelja obrade osobnih podataka tijekom privremenog boravka u drugim državama članicama EU-a.
10. Tijekom trajanja Ugovora, voditelj obrade osobnih podataka može doći u posjed drugih podataka o primatelju - IP broja uređaja koji koristi Korisnik i podataka o Korisnikovoj upotrebi određene podatkovne komunikacijske mreže, softvera ili uređaja, kao i načina

korištenja web stranice Voditelja obrade osobnih podataka, uključujući opseg korištenih usluga i vrstu programa koje je pregledao Korisnik.

SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

11. Voditelj obrade osobnih podataka obrađuje vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

- a. sklapanje i izvršenje Ugovora koji povezuje stranke, a posebno pružanje naručenih usluga i obradu prigovora,
- b. ispunjavanje zakonskih obveza Voditelja obrade osobnih podataka, a posebno izdavanje i pohranjivanje računa i drugih računovodstvenih dokumenata,
- c. utvrđivanje i obrana od potraživanja,
- d. otkrivanje i sprečavanje prijevara,
- e. tehnička potpora kako je opisano u članku 8 gore.
- f. izravni marketing - uz privolu Korisnika,
- g. izrada analiza i statistika, za vlastite potrebe Voditelja obrade osobnih podataka u smislu funkcioniranja alata za preporuke unutar usluga, posebno izvještavanja, marketinga specifičnog sadržaja i istraživanja tržišta, planiranja razvoja usluga, istraživanja preferencija i ponašanja kupaca, u svrhu poboljšanja kvalitete i personalizacije usluga za Korisnike koje pruža Voditelj obrade osobnih podataka,
- h. prijenos trećim stranama - uz privolu Korisnika, u mjeri i u svrhu obuhvaćenu ovom privolom.

PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

12. Pravna osnova za obradu osobnih podataka primatelja usluge u navedenu svrhu:

- a. u točki 11.a – je članak 6. stavak 1.(b) GDPR (izvršenje Ugovora),
- b. točka 11.b - je članak 6. stavak 1.(c) GDPR (zakonska obveza),
- c. u točki 11c-e - predstavlja članak 6. stavak 1. f GDPR (legitimni interes Voditelja obrade osobnih podataka),
- d. u točkama 11f i h - je članak 6. stavak 1.(a) GDPR-a (privola Korisnika),
- e. točka 11.g – je članak 6. stavak 1.(b) GDPR (izvršenje Ugovora – funkcioniranje posebnih alata) i članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR (legitimni interes Voditelja obrade osobnih podataka).

TRAJANJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

13. Voditelj obrade obrađivat će osobne podatke u navedenu svrhu:

- a. u točkama 11.a i 11.e- za vrijeme trajanja Ugovora i sporazumu nakon toga,
- b. u točki 11.b - za vrijeme u kojem je Voditelj obrade osobnih podataka dužan to učiniti po zakonu,

- c. u točkama 11.c i d - do zastare potraživanja koja proizlaze iz Ugovora,
- d. u točkama 11f i h - sve dok Korisnik ne povuče privolu,
- e. u točkama 11g - za vrijeme trajanja Ugovora.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

- 14. Voditelj obrade osobnih podataka ne smije otkriti osobne podatke Korisnika trećim stranama, osim ako Voditelj obrade osobnih podataka ne dobije prethodnu izričitu suglasnost Korisnika ili ako pravo ili obveza otkrivanja takvih podataka proizlazi iz opće primjenjivih zakona.
- 15. Voditelj obrade osobnih podataka povjerava osobne podatke Korisnika sljedećim izvršiteljima obrade:
 - a. pružateljima marketinških i oglašivačkih usluga u ime Voditelja obrade osobnih podataka,
 - b. pružateljima podrške podatkovnih komunikacijskih sustava Voditelju obrade osobnih podataka,
 - c. pružateljima poštanskih, kurirskih, platnih, revizijskih, pravnih i računovodstvenih usluga Voditelju obrade osobnih podataka

PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA

TREĆIM ZEMLJAMA I MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA

- 16. Osobni podaci Korisnika mogu se prenijeti u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskog gospodarskog prostora na temelju Provedbene odluke Komisije (EU) 2021/914 od 4. lipnja 2021. o standardnim ugovornim klauzulama za prijenos osobnih podataka trećim zemljama u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća (Službeni list EU L 199/31 od 07.06.2021.) - dalje u tekstu "**Odluka**". - kada Voditelj obrade i izvršitelji obrade osiguraju odgovarajuću razinu sigurnosti osobnih podataka, odnosno barem u mjeri u kojoj odgovara zahtjevima utvrđenima u GDPR-u. Ako prijenos u skladu s gore navedenim nije moguć, prijenos se može izvršiti samo ako:
 - a. se daljnji prijenosi odvijaju u zemlju na koju se primjenjuje odluka o primjerenosti u skladu s člankom 45. GDPR-a koji obuhvaća daljnji prijenos,
 - b. treća strana na drugi način pruža odgovarajuće zaštitne mjere u vezi s predmetnom obradom u skladu s člankom 46. ili 47. GDPR-a,
 - c. treća strana sklapa obvezujući instrument s uvoznikom podataka koji predviđa razinu zaštite podataka jednaku onoj predviđenoj klauzulama u Odluci, a uvoznik podataka dostavlja primjerak tih zaštitnih mjera izvozniku podataka,
 - d. je potrebno utvrditi tvrdnju ili obranu tražbina u vezi s upravnim, regulatornim ili sudskim postupcima,
 - e. je potrebno zaštititi vitalne interese ispitanika ili druge fizičke osobe,
 - f. ako nijedan od uvjeta utvrđenih u točkama 16. i 16. a-e nije primjenjiv–ispitanik (korisnik), nakon što je obaviješten o mogućim rizicima (povezanim s

nepostojanjem odluke o primjerenosti i nepostojanjem odgovarajućih zaštitnih mjera) koje bi predloženi prijenos mogao predstaviti za njega, izričito na to pristane.

17. U slučaju prijenosa osobnih podataka od strane Voditelja obrade u zemlju ili međunarodnu organizaciju izvan Europskog gospodarskog prostora na temelju osnovne utvrđene u točki. 16. Voditelj obrade provjerava izvršitelje obrade prije nego što im povjeri osobne podatke, uključujući procjenu zakonodavstva treće zemlje ili međunarodne organizacije kako bi utvrdio je li ostvarivanje prava ispitanika zajamčeno u trećoj zemlji, poštuje li se razina zaštite propisana pravom Unije te kako bi se utvrdilo mogu li se u skladu sa standardnim ugovornim klauzulama ili obvezujućim korporativnim pravilima u praksi poštovati zaštitne mjere dodijeljene standardnim ugovornim klauzulama ili obvezujućim korporativnim pravilima. Ako procjena ADO-a u takvoj situaciji pokaže da se jamstva dana standardnim ugovornim klauzulama ili obvezujućim korporativnim pravilima ne mogu poštovati u praksi, prijenos podataka na toj osnovi odvijat će se samo ako osigura uspostavu odgovarajućih komplementarnih mjera kako bi se osigurala znatno jednaka razina zaštite.

PRAVA PRIMATELJA USLUGA

18. Korisnik ima sljedeća prava:

- a. Pravo na traženje pristupa njegovim podacima, odnosno dobivanje potvrde obrađuju li se osobni podaci koji se na njega odnose,
- b. Pravo na ispravak podataka, odnosno traženje ispravka netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose,
- c. Pravo na traženje brisanja njegovih osobnih podataka,
- d. Pravo na traženje ograničenja njegovih osobnih podataka,
- e. Pravo na prigovor na obradu,
- f. Pravo na prenosivost podataka.

19. Područje primjene svakog od prava navedenih u odjeljku 18. i situacije u kojima se mogu ostvariti definirane su opće primjenjivim pravom, posebno GDPR-om.

20. Kupac može ostvariti prava navedena u odjeljku 18. kontaktiranjem Voditelja obrade osobnih podataka ili službenika za zaštitu podataka kojeg imenuje Voditelj obrade osobnih podataka.

PRAVO POVUĆI PRIVOLU

21. Ako se obrada osobnih podataka primatelja temelji na privoli primatelja, primatelj ima pravo povući privolu u bilo kojem trenutku bez utjecaja na zakonitost obrade provedene na temelju privole prije njezina povlačenja.

PROFILIRANJE

22. U svrhe navedene u točki 11.g, Voditelj obrade osobnih podataka može izvršiti automatiziranu analizu podataka Korisnika i predvidjeti njihove preferencije ili buduće ponašanje. Profiliranje posebno može poslužiti za analizu i predviđanje osobnih preferencija ili interesa Korisnika. Ovaj sustav nastoji predvidjeti za što ćete biti raspoloženi i radije gledati kada se prijavite, a također štedi Vaše vrijeme traženja željenog sadržaja. Međutim, naš sustav preporuka sadržaja ne izvodi zaključke o socio-demografskim informacijama (poput spola ili rase) niti Vam iste dodjeljuje. Takvo djelovanje Voditelja obrade osobnih podataka ne smije proizvesti nikakve pravne učinke za Korisnike niti utjecati na njih na sličan način.

KOLAČIĆI

23. U svrhe navedene u točkama 11c-h Voditelj obrade osobnih podataka može koristiti takozvane Kolačiće (cookies). To su računalni podaci, posebno male tekstualne datoteke smještene na uređaju Korisnika, putem kojih se prikupljaju informacije koje omogućuju identifikaciju uređaja Korisnika, njegovog IP broja ili drugog identifikatora i preglednika koji koristi Korisnik.

24. Osim svrhe navedene u stavku 23., Voditelj obrade osobnih podataka može koristiti Kolačiće u sljedeće svrhe:

- a. konfiguracija usluge;
- b. za provjeru autentičnosti Korisnika na web mjestu i osiguravanje Korisnikove sesije na web mjestu;
- c. provesti procese potrebne za punu funkcionalnost web stranica;
- d. pamćenje lokacije Korisnika;
- e. analiza i istraživanje te revizija publike;
- f. kako bi se osigurala sigurnost i pouzdanost usluge.

25. Korisnik može postaviti svoj preglednik tako da onemogući automatsku instalaciju Kolačića, spriječi njihovu upotrebu ili ih izbriše sa svog uređaja. Postupak rukovanja i brisanja kolačića razlikuje se ovisno o pregledniku koji koristi Korisnik. U izborniku Pomoć preglednika Korisnika nalaze se objašnjenja o tome kako promijeniti postavke Kolačića. Dostupni su pod sljedećim poveznicama:

- a) Internet Explorer:
[Upravljanje kolačićima i njihovo brisanje - Microsoftova podrška](#)
- b) Microsoft Edge:
[Brisanje kolačića u pregledniku Microsoft Edge - Microsoftova podrška](#)
- c) Safari:
[Omogućavanje kolačića u Safariju na Macu - Apple Podrška \(HR\)](#)
- d) Krom:
[Brisanje i omogućavanje kolačića u Chromeu i upravljanje njima - Android - Google Chrome Pomoć](#)
- e) Firefox:
[Uključivanje i isključivanje kolačića | Pomoć za Firefox](#)
- f) Opera (ENG):
[Web-preference – pomoć za Operu](#)

26. Kolačići se dijele na:

- a. Privremene (sesijske) datoteke - datoteke privremeno smještene u predmemoriji preglednika, koje tamo ostaju do završetka sesije,
- b. Trajne - datoteke koje ostaju u predmemoriji preglednika sve dok postavke preglednika koje je odabrao Korisnik to dopuštaju,
- c. Vlastite datoteke - datoteke kojima upravlja Voditelj obrade osobnih podataka,
- d. Vanjske - datoteke kojima upravljaju treće strane,
- e. Konfiguracijske datoteke - datoteke povezane s navigacijom web stranice Voditelja obrade osobnih podataka i osiguravanjem pravilne navigacije. Oni posebno omogućuju praćenje izbora Korisnika (izbor jezika, veličina korištenog fonta), prepoznavanje uređaja koji koristi korisnik i upravljanje sesijom pregledavanja,
- f. Analitičke - datoteke koje se koriste u statističke i analitičke svrhe,
- g. Oglašavanje – datoteke koje se koriste u reklamne svrhe, npr. za prikazivanje prilagođenih oglasa.

27. Popis Kolačića koje koristi voditelj obrade osobnih podataka nalazi se u Prilogu 1 ovog dokumenta.

28. Ograničavanje upotrebe Kolačića može utjecati na neke funkcionalnosti koje su dostupne na web stranici.

VANJSKE POVEZNICE

29. Web stranica može sadržavati poveznice na druge web lokacije, dodatke i aplikacije trećih strana. Kada posjetite vanjske web stranice putem poveznica/aplikacija/dodataka na web stranici, operateri tih web lokacija mogu prikupljati ili dijeliti podatke o vama.

30. Korištenje podataka od strane tvrtki koje upravljaju web stranicama trećih strana regulirano je njihovim pravilima o privatnosti, koja se mogu razlikovati od ovih Pravila privatnosti.

31. Voditelj obrade osobnih podataka ne kontrolira vanjske web stranice, stoga preporučujemo da pročitate opće uvjete i politike privatnosti objavljene na dotičnim web stranicama kako biste dobili informacije o načelima prikupljanja, korištenja i otkrivanja osobnih podataka koje su usvojili voditelji obrade osobnih podataka vanjskih web stranica.

32. Osim toga, na web stranici su dostupne poveznice za društvene mreže Facebook i Instagram. Poveznica na web lokaciju društvenih mreža može se prepoznati po logotipu odgovarajuće tvrtke. Kada kliknete na poveznicu, preusmjeravaju vas na stranicu ekvivalentnu web lokaciji društvenih mreža. Preusmjeravanje na web stranicu društvenih mreža uspostavlja vezu sa njihovim poslužiteljima.

33. U slučajevima navedenima u stavcima od 29. do 32. mogu se prenijeti informacije o vašem posjetu vanjskoj web stranici i poslužitelju društvenih mreža. Osim toga, pružatelju usluga društvenih mreža i vanjskoj web stranici mogu se prenijeti i daljnji podaci. To uključuje, na primjer, adresu web stranice na kojoj je poveznica aktivirana, datum i

vrijeme posjeta web lokaciji ili aktivaciju poveznice, podatke o pregledniku, operativnom sustavu i IP adresi.

PRITUŽBA NADZORNOM TIJELU

34. Korisnik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu, ako smatra da obrada njegovih osobnih podataka krši zakon.

OSIGURAVANJE OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

35. Voditelj obrade osobnih podataka koristi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka Korisnika usluga od gubitka, zlouporabe ili izmjene. Prava pristupa osobnim podacima Korisnika usluga strogo su ograničena tako da podaci ne padnu u ruke neovlaštenih osoba.
36. Voditelj obrade osobnih podataka poduzima potrebne mjere kako bi osigurao da ispitanici koji surađuju s njim jamče primjenu odgovarajućih sigurnosnih mjera kad god obrađuju osobne podatke u ime Voditelja obrade osobnih podataka.
37. Voditelj obrade osobnih podataka osigurava da pristup podacima imaju samo ovlaštene osobe i subjekti s kojima je Voditelj obrade osobnih podataka sklopio odgovarajuće ugovore o povjeravanju ili stavljanju na raspolaganje podataka.
38. Korisnik bi trebao voditi računa o povjerljivosti prijave i lozinke koju je stvorio i ne učiniti ih dostupnima trećim osobama. Voditelj obrade osobnih podataka preporučuje da se korisnik odjavi nakon korištenja usluge.

PRILOG 1.
KOLAČIĆI

Ime	Spremio	Svrha	Tip	Vrijeme pohrane	Kategorije obrađenih podataka	Prijenosi izvan EGP-a	Stanja prijenosa	Primatelj
PHPSESSID	TELEVIO	dijeljenje funkcija između stranaka	Funkcionalno (uvijek aktivno)	sesija	da bi korisnik ostao prijavljen	Ne	CZ	ModernTV Europe s.r.o.
_CCNSTID	TELEVIO	pohranjuje pristanak na kolačiće između posjeta	Funkcionalno (uvijek aktivno)	1 godina	da biste zadržali podatke o pristanku kolačića	Ne	CZ	ModernTV Europe s.r.o.
gat*	Google Analytics	ograničavanje brzine/učestalosti zahtjeva	Statistički (može biti isključeno / izuzeto)	sesija	podaci o ponašanju korisnika na web stranici (obrasci pregledavanja)	Ne	IRL	Google Ireland Ltd
_ga	Google Analytics	brojanje i praćenje prikaza stranice	Statistički (može biti isključeno / izuzeto)	2 godine	identifikacijski podaci (ID broj korisnika koji je dodijelio Google)	Ne	IRL	Google Ireland Ltd
_gid	Google Analytics	brojanje i praćenje prikaza stranice	Statistički (može biti isključeno / izuzeto)	1 dan	podaci o ponašanju korisnika na web stranici (obrasci pregledavanja)	Ne	IRL	Google Ireland Ltd
__expona_et_c__	BLOOMREACH	brojanje i praćenje prikaza stranice	Statistički (može biti isključeno / izuzeto)	3 godina	Identifikacijski podaci i ponašanje korisnika	Ne	CZ	BLOOMREACH CZ s.r.o.
_fbp	Facebook	bilježenje i praćenje posjeta između web-stranica	Marketing/ Praćenje (može biti isključeno / izuzeto)	3 mjeseca	Identifikacijski podaci (ID broj koji je dodijelio Facebook), podaci o ponašanju korisnika na web stranici, podaci o transakcijama (je li korisnik naručio uslugu ili ne).	Ne	IRL	Facebook Irska d.o.o.
_gcl_au	Google AdSense	spremanje i praćenje konverzija	Marketing/ Praćenje (može biti isključeno / izuzeto)	redovito	podaci o ponašanju korisnika na web stranici (obrasci pregledavanja)	Ne	IRL	Google Ireland Ltd

PRIVACY POLICY

Televio Hrvatska

This Privacy Policy has been developed based on the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC, hereinafter referred to as GDPR.

This Privacy Policy describes the rules of processing of personal data of the entities using the services provided by ModernTV EUROPE s.r.o. with its registered office in Brno, Czech Republic by means of a website: www.televio.hr.

PERSONAL DATA CONTROLLER

1. ModernTV EUROPE s.r.o. with its registered office at: U Vodárny 2965/2, Brno - Královo Pole, Czech Republic, registered with the Regional Court in Brno under the registration number: C 124370, IČ (OIB): 11705809. Contact with the Personal Data Controller is also possible via info@televio.hr.
2. The Personal Data Controller has appointed a Data Protection Supervisor, who can be contacted via email: dpo@moderntveurope.eu.
3. The Personal Data Controller of the Customers' personal data processed in connection with the payment process is PayU S.A. with the registered office in Poznań at ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Registry under KRS no. 0000274399, NIP: 779- 23-08-495.
4. The personal data may also be processed for the Provider by technical solution providers who act as separate controllers. These include cloud service providers, technology and support providers, in particular:
 - a. ModernTV s.r.o., with its registered office at U Vodárny 3032/2a, Brno, 616 00, Czech republic
 - b. Google Ireland Limited, with its registered office at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
 - c. Requestor Technologies s.r.o, with its registered office at Purkyňova 649/127, Brno, 612 00, Czech republic
5. In addition, the Customer's personal identification data that the Customer enters when creating an account, including updating it throughout the duration of the account, might be shared with marketing, analytics, advertising and social network operators, in particular:

- a. ModernTV s.r.o., with its registered office at U Vodárny 3032/2a, Brno, 616 00, Czech republic
 - b. Google Ireland Limited, with its registered office at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
 - c. Facebook Ireland Limited, with its registered office at 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ireland
 - d. Bloomreach CZ s.r.o., with its registered office at Jana Babáka 2733/11, Brno, 612 00, Czech republic
 - e. Proficio Marketing s.r.o., with its registered office at Za Divadlem 586/2, Brno, 602 00, Czech republic
 - f. Microsoft Ireland Limited, with its registered office at South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland
6. In the case of the use of links from external websites by the Customer, as well as links and services of social networks that are available on the Website, the Personal Data Controller, together with the owner/responsible person of the social network and the service provider of the external website, shall be joint controllers of the Customer's data processed as a result of clicking on the above-mentioned links, services, etc.

REQUIREMENT TO PROVIDE AND CATEGORIES OF PERSONAL DATA TO BE PROCESSED

7. The Personal Data Controller processes the following personal data of service recipients:
- a. name,
 - b. address,
 - c. credit card data (data are encrypted and processed by PayU),
 - d. email address,
 - e. phone number.
8. Providing personal data specified in point 7 letters a-d is not a statutory requirement and is voluntary, but is a condition for concluding a service agreement with the Personal Data Controller, hereinafter referred to as the "Agreement". If the service recipient does not provide this data, the Agreement will not be concluded. The provision of personal data specified in point 7 e is voluntary and could only be used for the purpose of easier identification of customers when they request technical support for the service. This way, the requested service is more effectively provided and much faster, all to the benefit of the customer.
9. Pursuant to the provisions of Regulation (EU) 2017/1128 of the European Parliament and of the Council of 14 June 2017 on cross-border portability of online content services in the internal market, in certain cases, the content provider has the right or obligation to verify the subscriber's Member State of residence using up to two of the verification measures indicated in Article 5 of the Regulation. The purpose of the above regulation is to enable service recipients to use content provided by the Personal Data Controller during their temporary stay in other EU member states.

10. During the term of the Agreement, the Personal Data Controller may come into possession of other data about the recipient - the IP number of the device used by the recipient and data on the recipient's use of a specific data communications network, software or devices, as well as the manner of use of the Personal Data Controller's website, including the scope of services used and the type of programs viewed by the recipient.

PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

11. The Personal Data Controller processes the Customer's personal data for the following purposes:

- a. conclusion and performance of the Agreement connecting the parties, in particular the provision of ordered services and processing of complaints,
- b. fulfilling the Personal Data Controller's legal obligations, in particular issuing and storing invoices and other accounting documents,
- c. asserting and defending against claims,
- d. detection and prevention of fraud,
- e. technical support as described in point 8. above,
- f. direct marketing - with the consent of the recipients of the services,
- g. creation of analyses and statistics, for the Personal Data Controller's own needs in terms of functioning of recommendation tools within the services, in particular reporting, marketing of specific content and market research, service development planning, research into customer preferences and behavior, for the purpose of improving the quality and personalization of services for customers provided by the Personal Data Controller,
- h. transfer to third parties - with the consent of the recipient, to the extent and for the purpose covered by this consent.

LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

12. The legal basis for the processing of the service recipient's personal data for the purpose specified:

- a. in point 11a - is Article 6(1)(b) GDPR (performance of the Agreement),
- b. point 11b - is Article 6(1)(c) GDPR (legal obligation),
- c. in point 11c-e - constitutes Article 6(1) f GDPR (legitimate interest of the Personal Data Controller),
- d. in points 11f and h - is Article 6(1)(a) of the GDPR (consent of the recipient),
- e. point 11g- is Article 6(1)(b) GDPR (performance of the Agreement – functioning of specific tools) and Article 6(1)(b) GDPR (legitimate interest of the Personal Data Controller).

DURATION OF STORAGE OF PERSONAL DATA

13. The controller will keep personal data processed for the purpose specified:
- a. in point 11a and 11e - for the duration of the Agreement and settlements thereafter,
 - b. in point 11b - for the time in which the Personal Data Controller is required to do so by law,
 - c. in points 11c and d - until the statute of limitations for claims arising from the Agreement,
 - d. in points 11f and h - until the service recipient withdraws consent,
 - e. in points 11g - for the duration of the Agreement.

RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

14. The Personal Data Controller shall not disclose the personal data of service recipients to third parties unless the Personal Data Controller obtains the prior express consent of the service recipient or if the right or obligation to disclose such data results from generally applicable laws.
15. The Personal Data Controller entrusts the personal data of the service recipient to the following processors:
- a. services providing marketing and advertising on behalf of the Personal Data Controller,
 - b. supporting data communications systems of the Personal Data Controller,
 - c. providing the Personal Data Controller with postal, courier, payment, auditing, legal and accounting services.

TRANSFER OF PERSONAL DATA

TO THIRD COUNTRIES AND INTERNATIONAL ORGANIZATIONS

16. Personal data of service recipients may be transferred to countries or international organizations outside the European Economic Area on the basis of Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries under Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (Official Journal of the EU L 199/31 of 07.06.2021) - hereinafter the "**Decision**" - when the Controller and processors ensure an adequate level of security of personal data, i.e. at least to the extent corresponding to the requirements set out in the GDPR. If a transfer in accordance with the above is not possible, the transfer may only take place if:
- a. onward transfers shall take place to a country subject to an adequacy decision in accordance with Article 45 GDPR covering the onward transfer,
 - b. the third party otherwise provides appropriate safeguards in respect of the processing in question in accordance with Article 46 or 47 GDPR,

- c. A third party shall enter into a binding instrument with the data importer providing for a level of data protection equivalent to that provided for in the clauses in the Decision, and the data importer shall provide a copy of these safeguards to the data exporter,
 - d. it is necessary for the establishment of the assertion or defence of claims in connection with administrative, regulatory or judicial proceedings,
 - e. it is necessary to protect the vital interests of the data subject or of another natural person,
 - f. when none of the conditions set out in points 16. and 16. a-e apply - the data subject, having been informed of the possible risks (linked to the absence of an adequacy decision and to the absence of adequate safeguards) which the proposed transfer could present for him or her, has explicitly consented to it.
17. In case of transfer of personal data by the Controller to a country or international organization outside the European Economic Area on the basis set out in point 16, the Controller shall verify the processors before entrusting them with personal data, including an assessment of the legislation of the third country or international organization in order to determine whether the exercise of data subjects' rights is guaranteed in the third country, whether the level of protection required by EU law is respected, and to determine whether the safeguards granted by the standard contractual clauses or Binding Corporate Rules can be complied with in practice. If the ADO's assessment in such a situation indicates that the guarantees given by the standard contractual clauses or the Binding Corporate Rules cannot be complied with in practice, the transfer of data on this basis will only take place if the ADO ensures that adequate complementary measures are in place to provide a substantially equivalent level of protection.

RIGHTS OF RECIPIENTS OF SERVICES

18. The Customer shall have the following rights:
- a. The right to request access to his/her data, i.e. to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning him/her is being processed,
 - b. The right to rectification of data, i.e. to request the rectification of personal data concerning him/her which is inaccurate,
 - c. The right to request the deletion of his/her personal data,
 - d. The right to request the restriction of his/her personal data,
 - e. The right to object to the processing,
 - f. The right to data portability.
19. The scope of each of the rights set forth in Section 18 and the situations in which they may be exercised are defined by generally applicable law, in particular the GDPR.
20. The Customer may exercise the rights set forth in Section 18 by contacting the Personal Data Controller or the Data Protection Officer appointed by the Personal Data Controller.

RIGHT OF WITHDRAWAL

21. If the processing of the recipient's personal data is based on the recipient's consent, the recipient has the right to withdraw the consent at any time without affecting the lawfulness of the processing performed on the basis of the consent prior to its withdrawal.

PROFILING

22. For the purposes set out in point 11g, the Personal Data Controller may perform automated analyses of service recipients' data and make predictions about their preferences or future behavior. Profiling may in particular serve to analyze and predict the personal preferences or interests of recipients. This system strives to predict what customers will be in the mood for and prefer to watch when customers log in, and it also saves customer's time searching for preferred content. However, the content recommendations system does not infer or attach socio-demographic information (like gender or race) to a customer. Such action by the Personal Data Controller shall not produce any legal effects for the recipients of the services or affect them in a similar manner.

COOKIES

23. For the purposes specified in points 11c-h, the Personal Data Controller may use the so-called cookies. These are computer data, in particular small text files placed on the recipient's device, through which information is collected that allows in particular to identify the recipient's device, its IP address or other identifiers, and the browser used by the recipient.
24. In addition to the purposes specified in point 23, the Personal Data Controller may use cookies for the following purposes:
 - a. service configuration;
 - b. authenticating the customer on the site and ensuring the customer's session on the site;
 - c. carrying out the processes necessary for the full functionality of the websites;
 - d. remembering the customer's location;
 - e. analysis, research, and audience auditing;
 - f. ensuring the safety and reliability of the service.
25. The Customer can set his/her browser in such a way as to disable the automatic installation of cookies, prevent their use or delete them from his/her device. The procedure for handling and deleting cookies varies depending on the browser used. In the help menu of the browser, the customer will find explanations on how to change their cookie settings. They are available under the following links:
 - a) Internet Explorer:
[Delete and manage cookies - Microsoft Support](#)
 - b) Microsoft Edge:
[Delete cookies in Microsoft Edge](#)
 - c) Safari:

[Enable cookies in Safari on Mac – Apple Support \(UK\)](#)

d) Chrome:

[Clear, enable and manage cookies in Chrome - Android - Google Chrome Help](#)

e) Firefox:

[Enhanced Tracking Protection in Firefox for desktop](#)

f) Opera:

[Web preferences - Opera Help](#)

26. Cookies are divided into:

- a. temporary (session) files - files temporarily located in the browser's cache memory, which remain there until the session ends,
- b. permanent - files that remain in the browser's cache memory as long as the browser settings selected by the recipient allow it,
- c. own files - files managed by the Personal Data Controller,
- d. external - files managed by third parties,
- e. configuration files - files related to the navigation of the website of the Personal Data Controller and ensuring proper navigation. They allow, in particular, to track the choices made by the customer (choice of language, size of the font used), recognize the device used by the customer and manage the browsing session,
- f. analytical - files used for statistical and analytical purposes,
- g. Advertising - files used for advertising purposes, e.g. in order to display personalized ads.

27. The list of cookies used by the Personal Data Controller constitutes an Annex 1

28. Restricting the use of cookies may affect some of the functionality available on the website.

EXTERNAL LINKS

29. The site may contain links to third-party sites, plug-ins and applications. When customers visit external sites through links/applications/plugins on the site, the operators of those sites may collect or share information about customers.

30. Use of information by companies administering third-party sites is governed by their privacy policies, which may differ from this Privacy Policy.

31. The Personal Data Controller does not control external websites, therefore, we recommend that customers read the privacy policy terms and conditions published on the websites in question in order to obtain information on the principles of collecting, using and disclosing personal data adopted by the Personal Data Controllers of external websites.

32. In addition, social media links to Facebook and Instagram have been provided on the site. The link to the social media website can be recognized by the logo of the respective company. When customers click on the link, they are redirected to a page equivalent to the social media website. The redirection to the social media website establishes a connection to its servers.

33. In the cases set out in points 27 to 30, information about a customer's visit to the external website and social media server may be transmitted. In addition, further data may be transmitted to the provider of the social media services and the external website. These include, for example, the address of the website on which the link is activated, the date and time of the visit to the website or activation of the link, the browser information, the operating system and the IP address.

COMPLAINT TO THE SUPERVISORY AUTHORITY

34. The Customer has the right to lodge a complaint to the relevant authority, if he/she believes that the processing of his/her personal data violates the law.

SECURING PERSONAL DATA OF SERVICE RECIPIENTS

35. The Personal Data Controller uses appropriate technical and organisational measures to protect service customers' personal data against loss, misuse or alteration. The access rights to service customers' personal data have been strictly restricted so that the data does not fall into the hands of unauthorised persons.
36. The Personal Data Controller shall take the necessary measures to ensure that subjects cooperating with it guarantee the application of appropriate security measures whenever they process personal data on behalf of the Personal Data Controller.
37. The Personal Data Controller ensures that only authorized persons and entities with whom the Personal Data Controller has entered into appropriate agreements on entrusting or making available the data have access to the data.
38. The customer should take care of the confidentiality of the login and password created by him/her and not make them available to third parties. The Personal Data Controller recommends that the customer logs out after using the service.

ANNEX 1
COOKIES

Name	Saved by	Purpose	Type	Storage time	Categories of data processed	Transfers outside the EEA	States of transfer	Recipient
PHPSESSID	TELEVIO	sharing functions between parties	Functional (always active)	session	to keep customer logged in	no	CZ	ModernTV Europe s.r.o.
_CCNSTID	TELEVIO	stores cookies consent between visits	Functional (always active)	1 year	to keep info about cookie consent	no	CZ	ModernTV Europe s.r.o.
gat*	Google Analytics	limiting the speed/frequency of requests	Statistical (may be turned off / excluded)	session	data about customer's behaviour on the website (browsing patterns)	no	IRL	Google Ireland Ltd
_ga	Google Analytics	counting and tracking page views	Statistical (may be turned off / excluded)	2 years	identification data (customer ID number assigned by Google)	no	IRL	Google Ireland Ltd
_gid	Google Analytics	counting and tracking page views	Statistical (may be turned off / excluded)	1 day	data about customer's behaviour on the website (browsing patterns)	no	IRL	Google Ireland Ltd
__exponea_et_c__	BLOOMREACH	counting and tracking page views	Statistical (may be turned off / excluded)	3 year	Identification data and customer behaviour	no	CZ	BLOOMREACH CZ s.r.o.
_fbp	Facebook	recording and tracking visits between sites	Marketing/ Tracking (may be turned off / excluded)	3 months	Identification data (ID number assigned by Facebook), data on customer's behavior on the site, data on transactions (whether the customer ordered the service or not).	no	IRL	Facebook Ireland Ltd
_gcl_au	Google Adsense	saving and tracking conversions	Marketing/ Tracking (may be turned off / excluded)	regular	data about customer's behaviour on the website (browsing patterns)	no	IRL	Google Ireland Ltd